

2021年 7月 7日

お客様各位

BoCo 株式会社

WBA-1[BLUETOOTH ポータブルアンプ]の技適マークの表示不備・漏れについて

平素より BoCo 製品をご愛用賜りまして、誠にありがとうございます。

2016年12月以降に発売しました WBA-1 本体に記載している技適マークの表示に不備と漏れがあることが判明いたしました。

対象製品をご使用中のお客さまにはこの事実をお知らせするとともに、ここに深くお詫び申し上げます。

対象製品自体は電気通信事業法技術基準に適合し、認証取得を行い認証番号の付与もされております。機能・性能・安全性等に問題はございません。

しかしながら、電気通信事業法に規定された表示を行う必要があるため、対象ポータブルアンプ銘板ラベルに表記訂正するラベルを貼付けさせていただきます。

今後、このようなことがないように十分な事前確認を行い、適切な商品の製造に努めてまいります。

何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当の製品をお持ちのお客さまには、「対象製品の確認方法」をご覧ください、お手数ですが、受付窓口(boco お客様相談窓口)までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを、改めまして深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品の確認方法

WBA-1 本体に記載されている認証番号が誤りかどうかは、裏面のラベルからご確認いただけます。



表示の漏れ:

Tマークと番号の記載漏れ



表示の不備:

“R”と“T”マークの角潰れ



⇒ (正)

【WBA-1 本体】



2. 受付窓口

■「boco お客様相談窓口」

電話番号(ナビダイヤル): 0570-099330 / FAX: 03-6225-2069

Eメール: support@boco.co.jp

受付時間 10:00~17:00(土・日・祝日・弊社休業日を除く)

なお、本掲載内容は予告なしに変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。